



Metodologia para a avaliação dos fornecedores

Critérios e ponderações:

Critérios de Avaliação	Ponderação
Qualidade do produto / serviço	25%
Preço	25%
Assistência Técnica	20%
Prazo de Entrega	25%
Nº Reclamações a fornecedor	
0 reclamações	
≤ 2 reclamações	5%
≤ 4 reclamações	
≥ 5 reclamações	

A classificação tem por base a seguinte escala:

Pontuação	Classe do Fornecedor
>75%	Fornecedor A
50% < Valor ≤ 75%	Fornecedor B
25% < Valor ≤ 50%	Fornecedor C
≤ 25%	Fornecedor D