

## Folheto Informativo - Subcontratados



Este folheto destina-se aos subcontratados da DMCAR, Lda., e visa sensibilizar os subcontratados para a adoção de práticas conscientes no âmbito da Qualidade, Ambiente e Segurança.

### **DMCAR, Lda.**

Estrada Nacional nº 334-  
1, Vale da Mata  
3450-050 Mortágua

Tel: +351 231 921 908  
E-mail: [geral@dmcar.pt](mailto:geral@dmcar.pt)  
Site: [www.dmcar.pt](http://www.dmcar.pt)

## Missão

Proporcionar ao mercado soluções tecnológicas inovadoras e de excelência que satisfaçam integralmente as necessidades e expectativas dos nossos clientes. Comprometemo-nos a promover a sustentabilidade, a solidez e a eficácia das nossas operações, contribuindo para o sucesso e crescimento contínuos.

(06-01-2025)

## Visão

Ser reconhecida como uma empresa de referência na nossa área de atuação a nível nacional, destacando-nos pelo compromisso com a qualidade do produto e serviço, satisfazendo as necessidades e superando as expectativas dos nossos clientes.

(06-01-2025)

## Valores

- Visão de longo prazo
- Proatividade
- Confiança
- Qualidade
- Integridade
- Ética
- Excelência operacional
- Sustentabilidade
- Responsabilidade ambiental

(06-01-2025)

## Objetivos da Qualidade

Os nossos Objetivos da Qualidade são definidos anualmente e encontram-se afixados na empresa.

Pode solicitar os mesmos através do endereço:

i.sousa@dmcar.pt

## Política da Qualidade

A **DMCAR Lda.**, dedicada à Comercialização, Recondicionamento, Assistência técnica, Aluguer e Comercialização de acessórios, peças, consumíveis e produtos de limpeza para máquinas e equipamentos para o sector da biomassa, florestal, espaços verdes, reciclagem, limpeza urbana, industrial e aquática, assume o compromisso de satisfazer as necessidades e expectativas dos seus clientes, assegurando a melhoria contínua dos seus processos e a conformidade com os requisitos legais e normativos aplicáveis.

Para isso, estabelecemos os seguintes princípios:

- **Satisfação do Cliente:** Garantir a prestação de serviços de qualidade, respondendo de forma eficaz às exigências e expectativas dos nossos clientes.
- **Compromisso com a Qualidade:** Assegurar o cumprimento dos requisitos normativos, legais e regulamentares, promovendo uma cultura de qualidade em toda a organização.
- **Melhoria Contínua:** Investir na melhoria contínua dos processos, produtos e serviços, através da inovação e otimização dos recursos disponíveis.
- **Desenvolvimento de Recursos Humanos:** Promover a formação contínua e o desenvolvimento das competências dos nossos colaboradores, incentivando o seu envolvimento ativo na gestão da qualidade.
- **Parcerias com Fornecedores:** Estabelecer e manter parcerias estratégicas com fornecedores qualificados, assegurando que os produtos e serviços adquiridos cumpram os requisitos de qualidade e contribuam para a excelência das nossas operações.
- **Sustentabilidade e Responsabilidade Social:** Adotar práticas sustentáveis que contribuam para a proteção do meio ambiente e para o bem-estar da sociedade.

A **DMCAR Lda.** compromete-se a implementar, manter e melhorar continuamente o Sistema de Gestão da Qualidade, garantindo a eficácia e eficiência das suas operações e o cumprimento dos objetivos estratégicos definidos.

(06-01-2025)

## Auditorias da Qualidade

Os nossos subcontratados aceitam receber eventualmente auditores internos ou externos, a pedido da DMCAR, Lda. para verificação do cumprimento dos requisitos do cliente, legais, regulamentares e da norma NP EN ISO 9001.

## Não conformidades

Perante uma situação de não conformidade, deve informar imediatamente o Gestor da Qualidade (i.sousa@dmcar.pt) da DMCAR e seguir as instruções dadas.

## Apresentação de Sugestões

Eventuais sugestões poderão ser apresentadas através do endereço geral@dmcar.pt.

## Boas Práticas Ambientais

A DMCAR adota as seguintes medidas para promover a sustentabilidade ambiental:

- Reutilização da água pluvial
- Instalação de painéis fotovoltaicos
- Utilização de veículos elétricos
- Aproveitamento de resíduos florestais para aquecimento
- Disponibilização de kits de contenção de derrames
- Implementação de bacias de retenção

## Segurança no Trabalho

A DMCAR, Lda. considera fundamental a segurança no trabalho. O subcontratado deve informar o Consultor Técnico (geral@dmcar.pt) sobre possíveis fontes de risco ou perigo que lhe despertem atenção.