



A **DMCAR Lda.**, dedicada à Comercialização, Recondicionamento, Assistência técnica, Aluguer e Comercialização de acessórios, peças, consumíveis e produtos de limpeza para máquinas e equipamentos para o sector da biomassa, florestal, espaços verdes, reciclagem, limpeza urbana, industrial e aquática, assume o compromisso de satisfazer as necessidades e expectativas dos seus clientes, assegurando a melhoria contínua dos seus processos e a conformidade com os requisitos legais e normativos aplicáveis.

Para isso, estabelecemos os seguintes princípios:

- **Satisfação do Cliente:** Garantir a prestação de serviços de qualidade, respondendo de forma eficaz às exigências e expectativas dos nossos clientes.
- **Compromisso com a Qualidade:** Assegurar o cumprimento dos requisitos normativos, legais e regulamentares, promovendo uma cultura de qualidade em toda a organização.
- **Melhoria Contínua:** Investir na melhoria contínua dos processos, produtos e serviços, através da inovação e otimização dos recursos disponíveis.
- **Desenvolvimento de Recursos Humanos:** Promover a formação contínua e o desenvolvimento das competências dos nossos colaboradores, incentivando o seu envolvimento ativo na gestão da qualidade.
- **Parcerias com Fornecedores:** Estabelecer e manter parcerias estratégicas com fornecedores qualificados, assegurando que os produtos e serviços adquiridos cumpram os requisitos de qualidade e contribuam para a excelência das nossas operações.
- **Sustentabilidade e Responsabilidade Social:** Adotar práticas sustentáveis que contribuam para a proteção do meio ambiente e para o bem-estar da sociedade.

A **DMCAR Lda.** compromete-se a implementar, manter e melhorar continuamente o Sistema de Gestão da Qualidade, garantindo a eficácia e eficiência das suas operações e o cumprimento dos objetivos estratégicos definidos.

Data: 06-01-2025